



Consejos del Ministerio TIC para transacciones seguras por internet y evitar pérdida de compras en Black Friday

Última actualización: Nov 27, 2024

El comercio electrónico en Colombia crece a pasos agigantados, pero la falta de uso del Código Postal sigue siendo uno de los principales obstáculos logísticos. Por eso, para este Black Friday, el Ministerio TIC y 4-72 invitan a los colombianos a aprovechar el visor del Código Postal para garantizar entregas más seguras y rápidas en: <https://visor.codigopostal.gov.co/472/visor>

Además, para compras seguras en Internet, es importante verificar la seguridad del sitio web, comprobando que la URL comience con "https://", usar contraseñas fuertes y únicas, y evitar conectarse a redes Wi-Fi públicas, entre otras recomendaciones.

Con la llegada del Black Friday, se vive un importante incremento en las compras por Internet y, por lo tanto, en la entrega de paquetes a los colombianos. Si bien esto genera mayor facilidad para la gente, también tiene una serie de riesgos, como la pérdida de mercancía comprada y ataques cibernéticos de todo tipo. Para tener una jornada de compras con los mejores resultados, es importante cuidarse, y conocer herramientas y recomendaciones.

"Desde el Ministerio TIC queremos acompañar a los colombianos durante el Black Friday, una fecha que se convierte en una oportunidad para aumentar las ventas en el comercio electrónico de forma segura. El llamado es a usar el Código Postal, para garantizar que los paquetes lleguen a tiempo y al lugar correcto, evitar errores en direcciones y demoras en la clasificación. Esto se complementa con varios consejos a nivel de ciberseguridad, entre ellos, verificar la seguridad del sitio web y usar contraseñas fuertes y únicas, para que la experiencia de compra en línea sea eficiente", aseguró el ministro TIC, Mauricio Lizcano (@MauricioLizcano).

Evitar paquetes perdidos debido al uso incorrecto o la falta del Código Postal es muy sencillo, gracias al Visor del Código Postal desarrollado por el Ministerio TIC y 4-72. Esta herramienta gratuita permite a los colombianos encontrar el código exacto de la dirección de envío, asegurando entregas más rápidas, efectivas y seguras. El Código Postal se puede consultar en:

<https://visor.codigopostal.gov.co/472/visor>.

El comercio electrónico en Colombia alcanza niveles récord, consolidando un crecimiento sostenido en el sector. Durante el primer semestre de 2024, las ventas en línea en el país alcanzaron aproximadamente 41,9 billones de pesos, lo que representa un incremento del 10,5% en comparación con el mismo periodo del año anterior, según cifras de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico.

Tips de ciberseguridad

Verificar la seguridad del sitio web: asegurarse que la URL comience con "https://" y buscar el candado en la barra de direcciones.



Usar contraseñas fuertes y únicas: evitar usar la misma contraseña en múltiples sitios, y considerar el uso de un gestor de contraseñas para mantenerlas seguras.

Evitar redes Wi-Fi públicas: estas conexiones son más vulnerables a ataques, lo que puede comprometer los datos.

Activar la autenticación de dos factores.

Revisar los extractos bancarios regularmente: detectar cualquier transacción no autorizada y reportarla de inmediato.

Desconfiar de ofertas irreales: los ciberdelincuentes suelen crear promociones falsas para engañar a los compradores.

Mantener actualizado el software: las actualizaciones a menudo incluyen parches de seguridad que protegen contra vulnerabilidades conocidas.

Proporcionar solo la información necesaria: evitar compartir datos personales adicionales.

Investigar al vendedor: revisar su reputación y opiniones de otros clientes antes de comprar.

Conservar los recibos y confirmaciones de compra, pues serán útiles en caso de disputas.